

ALGEMENE VOORWAARDEN

Berkvens Deursystemen B.V.

Versie: Mei 2026



HOOFDSTUK 1. INLEIDING

Dit zijn de algemene voorwaarden van Berkvens Deursystemen B.V., ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 17045881, gevestigd te Someren (hierna verder te noemen "**Berkvens**"). Deze Voorwaarden bestaan uit een aantal hoofdstukken. Afhankelijk van welke producten en diensten u van Berkvens afneemt zijn er verschillende hoofdstukken op onze overeenkomst van toepassing, maar altijd hoofdstuk 2 Algemene Bepalingen.

HOOFDSTUK 2. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In dit voorwaardenboek wordt verstaan onder:

- **Diensten:** alle door Berkvens te verrichten werkzaamheden, waaronder montage, inmeten, advisering en alle daaruit voortvloeiende prestaties;
- **Goederen:** alle door Berkvens te leveren producten, materialen, onderdelen, binnendeuren, kozijnen, hang- en sluitwerk en aanverwante zaken;
- **Opdrachtgever:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Berkvens aangaat;
- **Overeenkomst:** de tussen Berkvens en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, bestaande uit de opdrachtbevestiging, eventuele bijlagen en deze algemene voorwaarden;
- **Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden inclusief de bijlagen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.
2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Berkvens schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Berkvens behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van kennisgeving.
4. De toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Berkvens zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Berkvens een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verzonden of met de uitvoering is begonnen.
3. Opdrachtgever dient onjuistheden in de opdrachtbevestiging binnen twee werkdagen schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de inhoud als juist en volledig wordt aanvaard.
4. Mondelinge afspraken of toezeggingen binden Berkvens niet, tenzij schriftelijk bevestigd.
5. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Berkvens.
6. Berkvens mag voor uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

ARTIKEL 4. INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan Berkvens verstrekte gegevens en informatie.
2. Berkvens is pas gehouden tot uitvoering wanneer alle benodigde gegevens zijn ontvangen.
3. Bij niet-tijdige verstrekking van gegevens mag Berkvens de daaruit voortvloeiende kosten doorberekenen en wordt de levertijd verlengd.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie.

ARTIKEL 5. LEVERTIJD EN LEVERING

1. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Levertijden worden verlengd bij gewijzigde omstandigheden, leveringsproblemen van toeleveranciers of vertraging door Opdrachtgever.
3. Berkvens mag leveringen in delen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

ARTIKEL 6. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen, Ex Works (Incoterms 2020).
2. Berkvens is gerechtigd prijzen aan te passen bij wijziging van kostprijsbepalende factoren zoals lonen, grondstoffen, energie, valutakoersen, belastingen of invoerrechten.
3. Voor extra werkzaamheden waarvoor geen prijs is vastgesteld, mag Berkvens een redelijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

ARTIKEL 7. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Berkvens mag te allen tijde (gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting, verrekening of retentie.
4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling 1,5% rente per maand verschuldigd, met een minimum van de wettelijke (handels)rente.
5. Buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 200.
6. Bij niet-betaling, faillissement of surseance is het totale factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
7. Betalingen strekken eerst tot afdoening van kosten, dan rente en daarna de oudste openstaande facturen.

ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. Alle geleverde Goederen blijven eigendom van Berkvens tot volledige betaling van alle vorderingen, inclusief rente en kosten.
2. Bij wanbetaling mag Berkvens de Goederen op kosten van Opdrachtgever terughalen.
3. Opdrachtgever mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen niet verpanden of de eigendom daarvan overdragen.
4. Berkvens heeft een pand- en retentierecht op alle zaken die zij onder zich heeft voor alle vorderingen op Opdrachtgever.
5. Het pand- en retentierecht geldt ook voor vorderingen uit eerdere Overeenkomsten.

ARTIKEL 9. ANNULERING

1. Een door Opdrachtgever geplaatste order kan niet worden geannuleerd, tenzij Berkvens schriftelijk anders overeenkomt.
2. Indien Berkvens instemt met annulering, is Opdrachtgever aan Leverancier een vergoeding verschuldigd bestaande uit:
 - a. alle reeds gemaakte kosten en verplichtingen jegens derden;
 - b. de waarde van reeds verrichte werkzaamheden;
 - c. een vergoeding voor winstderving ter hoogte van het deel van de opdrachtsom dat overeenkomt met het geannuleerde deel van de order.
3. Annulering is pas van kracht nadat Opdrachtgever de onder lid 2 genoemde vergoeding volledig heeft voldaan.

ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Berkvens ontwikkelde of geleverde Goederen en Diensten berusten uitsluitend bij Berkvens of haar leveranciers. Intellectuele eigendomsrechten zijn alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Berkvens ontwikkelde of geleverde Goederen en Diensten.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Reproductie, bewerking of openbaarmaking is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Berkvens voor alle aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
5. Ontwerpen en vormgeving mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd, ook indien geen wettelijke bescherming bestaat.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

1. Bij overmacht mag Berkvens de uitvoering opschorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoedingsplicht.
2. Onder overmacht wordt, in aanvulling op het wettelijke begrip van overmacht, in ieder geval verstaan: natuurrampen, oorlog, pandemie, stakingen, energiestoringen, transportproblemen, ziekte van- of staking door personeel, bedrijfsstoringen, machine-uitval, cyberaanvallen, exportrestricties, overheidsmaatregelen en niet-tijdige levering door leveranciers.
3. Bij overmacht langer dan zes weken mag ook Opdrachtgever de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

4. Reeds uitgevoerde prestaties tijdens overmacht worden afzonderlijk gefactureerd en blijven verschuldigd.

ARTIKEL 12. CONFORMITEIT

Berkvens staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen en Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Berkvens geleverde Goederen of Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, dan wel het betrokken Goed of de betrokken Dienst opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Berkvens.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Berkvens wegens gebreken in of met betrekking tot de door Berkvens geleverde Goederen en/of Diensten. Berkvens is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Berkvens.
2. In alle gevallen waarin Berkvens gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt tot een overall maximumbedrag van EUR 300.000. Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Berkvens, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Berkvens is niet aansprakelijk voor schade door bewerking, verwerking of doorlevering door Opdrachtgever.
4. Berkvens is niet aansprakelijk voor adviezen, tenzij deze expliciet onderdeel zijn van een Dienst.
5. Vorderingen, inclusief garantieclaims, verjaren na 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Opdrachtgever vrijwaart Berkvens voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers, wegens schade voortvloeiend uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 14. PERSOONSGEGEVENS

1. Berkvens verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
2. Indien Berkvens als verwerker optreedt, wordt op verzoek een verwerkersovereenkomst gesloten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Berkvens voor aanspraken van derden wegens schending van privacywetgeving.

ARTIKEL 15. VERTEGENWOORDIGING EN HOOFDELIJKHEID

1. Indien Opdrachtgever namens derden optreedt, is hij persoonlijk aansprakelijk naast die derden.
2. Bij meerdere opdrachtgevers zijn allen hoofdelijk aansprakelijk.

ARTIKEL 16. DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

1. Berkvens waarborgt dat digitale diensten die aan consumenten worden geleverd voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1, niveau AA) conform de European Accessibility Act (EAA).
2. Voor zuiver zakelijke dienstverlening (B2B) waarbij de digitale diensten niet door consumenten worden gebruikt, geldt de EAA niet. Berkvens spant zich in om ook B2B-diensten waar mogelijk toegankelijk te maken, maar geeft hiervoor geen garantie.
3. Gebruikers die ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van onze digitale diensten, kunnen contact opnemen. Voor de contactgegevens zie www.berkvens.nl/contact.

ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Oost-Brabant. Berkvens mag ook kiezen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. SLOTBEPALINGEN

De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Voorwaarden of van Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Berkvens en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

HOOFDSTUK 3. PRODUCTLEVERANTIES

ARTIKEL 19. PRODUCTSPECIFICATIES EN CONFORMITEIT

1. Opgaven van afmetingen, gewichten, kleuren, prestaties en andere eigenschappen gelden bij benadering.
2. Afbeeldingen, catalogi, monsters en modellen zijn indicatief en binden Berkvens niet.
3. Geringe afwijkingen in kleur, zuiverheid of afmetingen zijn geen reden tot weigering of prijsvermindering.
4. Opdrachtgever dient te verifiëren dat Goederen voldoen aan alle in het land van bestemming van de Goederen geldende wettelijke eisen en voorschriften en geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
5. Berkvens houdt zich aan alle toepasselijke exportrestricties.
6. Voor gegarandeerde eigenschappen (brand-, geluid-, inbraakwerendheid) geldt de garantie alleen bij aankoop in originele, geteste staat.

ARTIKEL 20. LEVERTIJD EN LEVERING

1. Levering geschiedt Ex Works (Incoterms 2020) te Someren, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Berkvens het transport verzorgt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient Goederen direct bij aankomst in ontvangst te nemen. Lossen en opslag zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Bij niet-tijdige afname worden Goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
5. Indien een (container)levering niet op locatie kan worden geplaatst, of indien containers of bokken niet kunnen worden opgehaald op het overeengekomen tijdstip, worden de daardoor ontstane meerkosten aan Opdrachtgever doorbelast.

ARTIKEL 21. INSPECTIE EN KLACHTEN

1. Opdrachtgever dient geleverde Goederen direct bij ontvangst te inspecteren op hoeveelheid en zichtbare gebreken.
2. Klachten over hoeveelheid of transportschade dienen direct op de vrachtbrief of afleverbon te worden vermeld.
3. Overige klachten dienen binnen 2 werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
4. Bij een niet-tijdige klacht vervallen alle rechten op herstel, vervanging of compensatie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Opdrachtgever dient de Goederen waarover is gereclameerd beschikbaar te houden voor inspectie.
7. Retourzending mag alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkvens en geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Gebreken aan een deel van de levering geven geen recht op afkeuring van de gehele levering.

HOOFDSTUK 4. DIENSTEN

ARTIKEL 22. ALGEMENE BEPALINGEN DIENSTVERLENING

1. Berkvens voert Diensten uit naar beste kunnen conform de geldende vakbekwaamheidseisen.
2. Berkvens bepaalt de wijze van uitvoering, rekening houdend met wensen van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient alle voor uitvoering benodigde faciliteiten, informatie en medewerking te verstrekken conform de uitvoeringsinstructies.
4. Niet-nakoming door Opdrachtgever geeft Berkvens het recht werkzaamheden op te schorten, zonder dat opschorting verwijtbaar is aan Berkvens.
5. Voor inmeten en montage gelden aanvullende voorwaarden die respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 zijn opgenomen.
6. Voor Logicon (containerlevering) gelden aanvullende voorwaarden "Berkvens Logicon voorwaarden" op de website www.berkvens.nl/voorwaarden

ARTIKEL 23. ADVISERING

1. Berkvens streeft ernaar om met adviezen de beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen garantie.
2. Adviezen zijn vrijblijvend, project specifiek en niet bindend, tenzij expliciet onderdeel van een Overeenkomst.
3. Adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever en mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor beslissingen genomen op basis van adviezen van Berkvens.

ARTIKEL 24. MEERWERK EN WIJZIGINGEN

1. Als meerwerk worden beschouwd alle werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht waren opgenomen, noodzakelijk zijn door onjuiste of onvolledige opgave door Opdrachtgever, voortvloeien uit gewijzigde omstandigheden op de bouwplaats, worden verzocht door Opdrachtgever tijdens uitvoering en/of noodzakelijk zijn voor correcte afwerking door toedoen Opdrachtgever
2. Berkvens meldt geconstateerd meerwerk, zoveel als mogelijk schriftelijk, direct aan Opdrachtgever met een indicatie van extra kosten.
3. Zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever wordt geen meerwerk uitgevoerd, behoudens urgent noodzakelijk werk voor veiligheid van personen, werk noodzakelijk ter voorkoming van acute schade aan het gebouw en/of kleine aanpassingen onder € 250,- per incident en € 1.000,- per project.
4. Uitgevoerd meerwerk wordt door de monteur vermeld op de montagebon met een korte omschrijving van het meerwerk, handtekening van Opdrachtgever voor akkoord of bij ontbreken akkoord: aantekening "onder protest" of "voor rekening Opdrachtgever".
5. Meerwerk wordt separaat gefactureerd met vermelding "Meerwerk" met verwijzing naar de montagebon en datum.

ARTIKEL 25. ARBEIDSWETGEVING

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een werkomgeving die voldoet aan alle ARBO-voorwaarden (waaronder in ieder geval begrepen, doch niet beperkt tot, minimale loopafstanden, zo veel mogelijk vrij van obstakels en een goede toegankelijkheid van en in het gebouw).
2. Indien door Opdrachtgever niet wordt voldaan aan de geldende ARBO-voorwaarden, behoudt Berkvens zich het recht voor om Diensten tot een nader te bepalen tijdstip op te schorten of te beëindigen.
3. Berkvens draagt zorg voor veilig werken door eigen personeel.

HOOFDSTUK 5. INMETEN

ARTIKEL 26. TOEPASSINGSGEBIED

Inmeten door Berkvens kan traditioneel en/of digitaal plaatsvinden voor het bepalen van de productiemaat van deuren en de netto-deurmaat voor fabrieksmatig voorbereiden. Inmeten wordt alleen verzorgd in combinatie met volledig afhangen en afmonteren van deuren.

ARTIKEL 27. ALGEMENE INMEETVOORWAARDEN

Voor inmeetwerkzaamheden gelden de volgende uitvoeringseisen:

- a. de deurenstaat is door Opdrachtgever gecontroleerd en goedgekeurd;
- b. wandopeningen zijn schoon en ontdaan van cement-, stuk- en overige bouwresten en aan beide zijden gesloten;
- c. alle kozijnen zijn correct geplaatst en beschermmiddelen zijn verwijderd;
- d. Kozijnen hebben aan twee zijden een wand aansluitend aan het kozijn
- e. De cement dekvloer is aanwezig; vloerdorpels zijn (indien van toepassing) geplaatst; en
- f. ter hoogte van scharnierkrozingen en sluitkom is geen kozijnverankering aanwezig. Bij onvoldoende ruimte voor klemmallen worden mallen in het kozijn geschroefd; herstel van schroefgaatjes is niet voor rekening van Berkvens.

ARTIKEL 28. VERANTWOORDELIJKHEID MAATOPGAVE

Bij inmeten door Opdrachtgever:

- a. dient Opdrachtgever zelf verantwoordelijk te zijn voor juiste maatopgave;
- b. vallen afwijkingen door onjuiste maatopgave voor rekening van Opdrachtgever; en
- c. worden gegevens uit de deurenstaat gebruikt voor productiemaat (niet de netto-deurmaat).

ARTIKEL 29. PRODUCTIEMAAT BIJ DEUREN MET KANTAFWERKING

Voor deuren met kantafwerking (kunststofstrip, ABS, topkant, kantenfolie) waarbij geen schaafwerkzaamheden aan zijkanten mogelijk zijn geldt bij:

Maatopgave door Opdrachtgever dat:

- a. het kozijn wordt op drie punten gemeten: boven, midden en onder;
- b. de deurbreedte = minimale kozijnmaat minus hangnaad minus sluitnaad;
- c. de deurhoogte = maximale kozijnmaat (onderkant bovendorpel tot bovenkant vloerdorpel/vloer) minus bovennaad minus ROD minus toebehoren;
- d. te grote naden en klemming door hol/bol gestelde kozijnen voor rekening zijn van Opdrachtgever.

Maatopgave door Berkvens dat:

- a. alle kozijnen zijn correct geplaatst, bij voorkeur op afgewerkte vloer met definitieve vloerdorpels;
- b. inmeten dient minimaal 10 werkweken voor montage plaats te vinden;
- c. voor productiemaat wordt minimale kozijnmaat aangehouden minus hang- en sluitnaad;
- d. waar het kozijn breder is, de naden evenredig groter worden.

ARTIKEL 30. PRODUCTIEMAAT BIJ DEUREN ZONDER KANTAFWERKING

Voor deuren zonder kantafwerking waarbij schaafwerkzaamheden mogelijk zijn, gelden aanvullend op artikel 29:

- a. het verschil tussen maximale en minimale kozijnmaat maximaal 4 mm mag bedragen (= maximale schaafmogelijkheid);
- b. Opdrachtgever zich bij kozijnstelling strikt aan deze tolerantie houdt; en
- c. schaven door kantlatten bij hol/bol gestelde kozijnen is voor rekening Opdrachtgever.

ARTIKEL 31. DIGITAAL INMETEN NETTO-DEURMAAT

Voor digitaal inmeten van netto-deurmaat door Berkvens geldt dat:

- a. inmeten minimaal 8 werkweken voor montage dient plaats te vinden;
- b. bij ontbreken vloerafwerking of vloerdorpel Opdrachtgever zelf (theoretische) lengtematen opgeeft, rekening houdend met maximale inkortmogelijkheid van 4 mm. Inkorten geschiedt tegen meerwerk;
- c. productiemaat en netto-deurmaat inmeten bij voorkeur in één arbeidsgang plaatsvindt. Afzonderlijk netto-deurmaat inmeten geschiedt tegen meerwerktaarif;
- d. kozijn wordt standaard op elf punten digitaal ingemeten en bij 'uit de hoek meten' op nog een extra vier punten;
- e. het vooraf aanbrengen scharnierinkrozingen en infrezen van een slotplaat alleen mogelijk is bij digitaal inmeten; en
- f. levertijden gaan in na opname definitieve en volledige netto-deurmaat.

ARTIKEL 32. PLANNING EN UITVOERING

Bij het niet goed kunnen inmeten dan wel het niet-doorgaan van inmeetafspraken door oorzaken buiten schuld Berkvens heeft dit gevolgen voor de planning en heeft Berkvens het recht om de meerkosten door te belasten. Berkvens behoudt het recht ingemeten deuren alsnog traditioneel af te hangen. Eventuele meerwerkkosten zijn voor rekening Opdrachtgever. Mochten de omstandigheden zijn gewijzigd dan kan Berkvens werkzaamheden opschorten of beëindigen.

ARTIKEL 33. GEVOLGEN HOOGTEVERSCHILLEN

Gevolgen door hoogteverschillen in de draaicirkel van deuren zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

HOOFDSTUK 6. MONTAGE

ARTIKEL 34. ALGEMENE MONTAGEBEPALINGEN

- a. montage vindt plaats op werkdagen tussen 07:00-18:00 uur. In overleg kan hiervan worden afgeweken, waarbij die werkzaamheden onder supervisie van de Opdrachtgever zullen plaatsvinden;
- b. Berkvens informeert Opdrachtgever zo goed als redelijkerwijs mogelijk vooraf over geplande montagedatum;
- c. Opdrachtgever bevestigt montagedatum binnen 2 werkdagen;
- d. Berkvens bepaalt de wijze van uitvoering, rekening houdend met redelijke wensen Opdrachtgever;
- e. montage geschiedt uitsluitend voor combinatie kozijn en deur, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 35. BOUWKUNDIGE STAAT WERKPLEK

Montage vindt alleen plaats indien de montagelocatie voldoet aan de volgende eisen:

- a. **Winddichtheid en bescherming:**
 - gebouw is wind- en waterdicht: buitenkozijnen, deuren en beglazing zijn geplaatst, dak is volledig dicht;
 - wandopeningen zijn schoon en ontdaan van cement-, stuk- en overige bouwresten;
 - kozijnen zijn correct geplaatst en beschermmiddelen zijn verwijderd; en
 - geen andere werkzaamheden door derden (schilders, vloerleggers, spuiters) in directe nabijheid van wandsparring/deuropening.
- b. **Vloergereedheid:**
 - minimaal afwerkvloer is aanwezig, bij voorkeur definitieve vloer;
 - (indien van toepassing) definitieve vloerdorpels zijn geplaatst;
 - vloer is vlak en vrij van bouwafval; en
 - hoogteverschillen in draaicirkel van deuren zijn voor risico Opdrachtgever.
- c. **Klimaatbeheersing:**
 - temperatuur: minimaal 15°C, maximaal 25°C;
 - relatieve luchtvochtigheid: tussen 40% en 60%;
 - adequate verwarming en ventilatie om vochtophoping te voorkomen; en
 - zie document "Berkvens Binnendeuren/Houten Kozijnen en Relatieve Luchtvochtigheid" voor details. (www.berkvens.nl/voorwaarden)
- d. **Verlichting:**
 - minimale lichtsterkte van 200 lux op werkhoogte.
- e. **Controle vooraf:**
 - deurenstaat door Opdrachtgever gecontroleerd en goedgekeurd;
 - wanddiktes en sparringen gecontroleerd; en
 - eventuele voorzieningen in wand en vloer gecontroleerd.

ARTIKEL 36. BEREIKBAARHEID EN TOEGANG

Montage kan alleen plaatsvinden indien de montagelocatie voldoet aan de volgende eisen:

- a. **Terreintoegang:**
 - verharde vlakke ondergrond zonder sleuven of afgravingen;
 - voldoende vrije ruimte voor (ont)laden materialen;
 - toegang geschikt voor transportvoertuigen Berkvens;
 - eventuele parkeervergunningen tijdig geregeld door Opdrachtgever.
- b. **Obstakelvrije route:**
 - vrij van fysieke belemmeringen (steigers, kabels, slangen, puin);
 - beveiligd en verlicht conform geldende veiligheidseisen; en
 - begaanbaar voor personeel met draagbare materialen.
- c. **Opstap en drempels:**
 - maximale opstap van 30 cm ten opzichte van terrein/vloeroppervlak, of
 - door Berkvens schriftelijk goedgekeurde alternatieve toegang.
- d. **Horizontale afstand:**
 - bij laagbouw maximaal 30 meter loopafstand van de aanvoerplaats (container/vrachtwagen) tot aan de woning;
 - bij hoogbouw (definitie art. 38a) maximaal 10 meter tot aan het verticaal transportmiddel.
- e. **Niet-conforme toegang:**
 - bij niet-conforme toegang waarmee Berkvens toch uitvoert zijn extra kosten en risico's voor rekening Opdrachtgever.

ARTIKEL 37. FACILITEITEN EN VOORZIENINGEN

De montagelocatie dient ten minste te voldoen aan de volgende vereisten:

- a. **Stroomvoorziening:**
 - kosteloos beschikbaar voor Berkvens een 230V stroomvoorziening, minimaal 16A;
 - maximum 20 meter afstand tot montagelocatie;
 - bij grotere afstand: deugdelijke verlengsnoeren (minimaal 2,5mm², voorzien van randaarde) door Opdrachtgever; en
 - kosteloos beschikbaar voor Berkvens.
- b. **Sanitair en pauzeruimte:**
 - toiletvoorzieningen op werklocatie of binnen 50 meter;
 - mogelijkheid voor pauzes (schoonmaak of vergelijkbaar);
 - voorziening voor schoon drinkwater; en
 - bij ontbreken: recht op onderbreking werkzaamheden.
- c. **Afvalverwijdering:**
 - Opdrachtgever stelt containers beschikbaar voor gescheiden afval op maximaal 50 meter van de uitgang van het project;
 - Berkvens verwijdert verpakkingsmaterialen van eigen producten; en
 - bouwafval en materialen van derden worden niet door Berkvens verwijderd;
- d. **Opslagruimte:**
 - bij niet-directe montage: droge, afgesloten opslagruimte beschikbaar; en
 - opslag geschiedt voor rekening en risico Opdrachtgever.

ARTIKEL 38. VERTICAAL TRANSPORT BIJ HOOGBOUW

a. Definitie hoogbouw:

- een project met meer dan twee bouwlagen waarbij individuele wooneenheden boven elkaar gebouwd worden en de toegangsdeur tot de woning zich niet op de begane grond bevindt;
- grondgebonden woningbouw (vrijstaand, tweekappers, rijtjeswoningen) valt niet onder hoogbouw;
- vanaf derde bouwlaag bij grondgebonden woningbouw worden afwijkende voorwaarden overeengekomen en geldt een toeslag.t

b. Beschikbaarstelling verticaal transportmiddel:

- Opdrachtgever draagt zorg voor afdoend verticaal transportmiddel. Voor deuren dient een kraan/verreiker/autolaadkraan of gelijkelijk middel te worden ingezet. Let op: verhuisliften, open liften en binnen liften zijn geen deugdelijk transportmiddel;
- Bouwliften toegestaan mits niet anders mogelijk. Deuren dienen dan rechtopstaand vervoerd te kunnen worden of (HPL deuren) middels een pallet in de lift gezet te worden door aannemer.
- Kosteloos gebruik voor Berkvens.

c. Minimale eisen verticaal transportmiddel:

- Capaciteit: minimaal 20 componenten per verticale beweging. Transport mag maximaal 1 uur kosten per 100 eenheden. Bij langere tijden heeft Berkvens het recht om meerwerk door te berekenen. Bij levering van volle trailers worden meerwerkuren berekend. Let op: door de fysieke belasting daarvan is er geen montage meer mogelijk op dezelfde dag;
- Bereikbaarheid: alle bouwlagen met gelijkvloerse aansluiting;
- Beschikbaarheid: exclusief gebruik voor Berkvens tijdens montage;
- Bediening: zelfstandig bedienbaar door monteurs Berkvens of bediend door continu beschikbare professional;
- Veiligheid: voorzien van geldige keuringen volgens wettelijke eisen;
- Bij inpandige liften: slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Moet geschikt zijn voor rechtstandig transport;
- Geen obstakels tussen lift en montagelocatie.

d. Planning en efficiency:

Berkvens streeft naar:

- een zo efficiënt mogelijk gebruik van het transportmiddel;
- een minimale dagproductie van 40 eenheden (deur of kozijn); en
- voltooiing woningen binnen één werkdag.

e. Niet-beschikbaar transport:

- bij niet-(tijdig) beschikbaar of niet-conform transport: onderbreking of uitstel werkzaamheden;
- alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening Opdrachtgever;
- Berkvens behoudt recht op vergoeding.

ARTIKEL 39. VOORBEREIDENDE WERKZAAMHEDEN OPDRACHTGEVER

Voor aanvang montage zijn door Opdrachtgever uitgevoerd:

- a. **Bouwkundige voorbereiding:**
 - alle voorafgaande bouwkundige werkzaamheden zijn voltooid;
 - wandopeningen zijn opgemeten en goedgekeurd;
 - eventuele beschadiging kozijnen is hersteld;
 - stucwerk en afwerking rondom kozijnen is gereed;
 - schilderwerk (indien vereist) is voltooid.
- b. **Materialen van derden:**
 - tijdig en compleet aanwezig op werkplek;
 - per bouwdeel, per montageopdracht en per specificatie verpakt;
 - voorzien van duidelijke identificatie;
 - bevestigingsmateriaal inbegrepen;
 - montage-instructies beschikbaar.
- c. **Vloervoorzieningen:**
 - vloer onder schuifdeursystemen vrij van leidingwerk (vloerverwarming, elektra, water);
 - vloer geschikt voor bevestiging met 60mm lange slagpluggen;
 - bij afwijkende bevestigingsmethoden: vooraf schriftelijk overeengekomen.
- d. **Vergunningen:**
 - alle benodigde vergunningen geregeld (bouw-, parkeer-, afzettings-, milieu- en veiligheidsvergunningen).

ARTIKEL 40. CONTROLE EN GOEDKEURING VOORAF

- a. **Voorinspectie:**
 - Opdrachtgever vergewist zich vóór geplande montagedatum dat aan alle voorwaarden is voldaan.
- b. **Controle door Berkvens:**
 - Berkvens heeft recht op voorafgaande inspectie;
 - bij niet-voldoen: uitstel montage;
 - kosten van uitval en herplanning voor rekening Opdrachtgever;
 - nieuwe montagedatum in overleg.

ARTIKEL 41. GEREEDHEID WERKPLEK

- a. Indien bij aanvang van de werkzaamheden de werkplek niet conform gereed (zie artikelen 42, 43 en 44) blijkt te zijn, dan heeft Berkvens het recht om de kosten daarvoor in rekening te brengen.

ARTIKEL 42. MONTAGE KOZIJNEN

- a. **Voorwaarden:**
 - wanddiktes, sparingen en voorzieningen door Opdrachtgever gecontroleerd;
 - ter hoogte van scharnierkrozingen en sluitkom geen kozijnverankering (schroeven, bussen, pluggen);
 - bij gebruik klemmallen: voldoende ruimte beschikbaar; en
 - bij onvoldoende ruimte: schroeven in kozijn geaccepteerd, herstel schroefgaten niet door Berkvens.

- b. **Uitvoering:**
- montage conform specificaties;
 - waterpas en loodrecht stellen volgens NEN-normen; en
 - bevestiging volgens fabrieksspecificaties of projectafspraken.

ARTIKEL 43. MONTAGE SCHUIFDEURKOZIJNEN

- a. **Vloervoorbereiding:**
- Afwerkvloer aanwezig, bij voorkeur definitieve vloer aanwezig;
 - vloer onder systeem vrij van vloerverwarming en leidingwerk;
 - vloer geschikt voor bevestiging met 60mm lange slagpluggen; en
 - schuifdeurelementen kunnen niet vastgezet worden middels kit en/of PUR.
- b. **Leidingwerk:**
- bij automatisch bedienbare systemen:
 - Loze leidingen voor bekabeling/voeding door aannemer aangebracht; en
 - Leidingen op correcte positie en doorvoer conform tekening.
- c. **Uitvoering:**
- schuifdeurelementen standaard bevestigd met 60mm slagpluggen;
 - rail waterpas gemonteerd;
 - horizontale lijst dient aan een zijde demontabel te blijven in verband met bereikbaarheid van de rail danwel loopwagens;
 - deuren afgehangen en afgesteld; en
 - bij automatische systemen: aansturing getest.
- d. **Uitvoering derden:**
- Indien schuifkozijn door een derde is geplaatst kan Berkvens geen verantwoordelijkheid nemen voor problemen bij montage van de deur; en
 - Indien gips is geplaatst voor derden moeten Berkvens gipspluggen worden gebruikt.

ARTIKEL 44. MONTAGE DEUREN

- a. **Vloercontrole:**
- Opdrachtgever verantwoordelijk voor vlakke vloeren;
 - hoogteverschillen in draaicirkel niet door Berkvens gecontroleerd; en
 - aanlopen van deur door ongelijke vloer is risico Opdrachtgever.
- b. **Deurdrangers:**
- na montage deuren per bouwdeel gemonteerd en eenmalig afgesteld, exclusief elektronische aansluiting;
 - afstelling op actuele situatie bij montage; en
 - later opnieuw afstellen wegens gewijzigde omstandigheden is geen garantie.
- c. **Valdorpel:**
- belangrijk is dat de valdorpel aanwezig is;
 - na montage deuren afgesteld voor goede sluiting; en
 - afstelling op actuele situatie bij montage.
- d. **Deurbeslag van derden:**
- tijdig vóór aanvang montage per bouwdeel, per montageopdracht en per specificatie verpakt beschikbaar;
 - compleet inclusief bevestigingsmateriaal;
 - voorzien van montage-instructies; en
 - bij ontbreken: betreffende deuren gemonteerd zonder dit beslag.

- e. **Vloerpotjes bij dubbele deuren:**
 - Montage (met uitsluiting van het eventueel boren in de vloer) kan in overleg door Berkvens worden uitgevoerd;
 - valt altijd onder verantwoordelijkheid Opdrachtgever (leidingwerk vloer);
 - later opnieuw afstellen wegens wijzigingen niet onder garantie Berkvens; en
 - kan in overleg als meerwerk worden uitgevoerd.
- f. **Sluiting deurnaalden:**
 - bijbehorende sluitkom aangebracht in houten bovendorpel.

ARTIKEL 45. VERHINDERING EN VERTRAGING

- a. **Vergoeding bij verhindering:**
 - bij niet-kunnen-plaatsvinden montage door omstandigheden Opdrachtgever:
 - reiskosten monteurs (conform geldend tarief);
 - uitval-uren tegen 50% regulier uurtarief;
 - kosten herplanning (administratief tarief); en
 - onverminderd recht op volledige montagesom.
- b. **Vertraging korter dan 2 uur:**
 - montagetijd verlengd; en
 - voortzetting op dezelfde dag indien redelijkerwijs mogelijk.
- c. **Vertraging langer dan 2 uur:**
 - Berkvens kan besluiten:
 - Montage onderbreken en later voortzetten, of
 - Montage voltooien op dezelfde dag indien mogelijk;
 - kosten herplanning voor rekening Opdrachtgever.
- d. **Afzegging door Opdrachtgever:**
 - afzegging ≥ 48 uur vooraf: herplanning zonder kosten;
 - afzegging 24-48 uur vooraf: 50% montagekosten verschuldigd;
 - afzegging < 24 uur vooraf: 100% montagekosten verschuldigd; en
 - plus in alle gevallen: reeds gemaakte voorbereidingskosten.
- e. **Weersomstandigheden:**
 - bij extreme weersomstandigheden die montage onmogelijk maken:
 - Berkvens kan montage uitstellen zonder kosten Opdrachtgever;
 - in overleg nieuwe datum; en
 - als overmacht beschouwd conform de Voorwaarden.

ARTIKEL 46. ONVOLDENDE VOORBEREIDING WERKPLEK

- a. **Constatering ter plaatse:**
 - bij niet-voldoen aan voorwaarden: melding door monteur aan vertegenwoordiger Opdrachtgever.
- b. **Beoordeling:**
 - monteur beoordeelt of:
 - tekortkomingen binnen 2 uur verholpen kunnen worden, of
 - montage moet worden uitgesteld.

c. **Kosten bij tekortkomingen:**

- alle kosten voor rekening Opdrachtgever:
 - uitval-uren en reiskosten;
 - kosten herplanning;
 - eventuele extra kosten spoedreparaties; en
 - volledige montagesom blijft verschuldigd.

d. **Fotodocumentatie:**

- Berkvens maakt fotodocumentatie van tekortkomingen ter onderbouwing claim.

e. **Toch uitvoeren:**

- bij verzoek Opdrachtgever om ondanks tekortkomingen toch uit te voeren:
 - Berkvens beslist of redelijkerwijs mogelijk;
 - alle risico's en extra kosten voor rekening Opdrachtgever; en
 - garantie vervalt op onderdelen gerelateerd aan tekortkomingen.

ARTIKEL 47. NIET-MONTEERBARE GOEDEREN

Goederen die niet gemonteerd kunnen worden wegens:

- onjuiste of onnauwkeurige maatvoering;
- niet-gereed zijn werkplek;
- foutieve opgave Opdrachtgever; en
- ontbreken materialen van derden;

worden ongemonteerd achtergelaten. Opdrachtgever blijft de volledige montageprijs verschuldigd. Kosten van een nieuwe montageafspraken gelden als meerwerk.

ARTIKEL 48. VERTEGENWOORDIGING OP LOCATIE

- a. Door Opdrachtgever gemachtigde vertegenwoordiger aanwezig die:
 - bevoegd is namens Opdrachtgever besluiten te nemen;
 - de montagebon kan ondertekenen;
 - direct beschikbaar is voor overleg met monteurs Berkvens.
- b. Bij afwezigheid: recht op opschorting werkzaamheden zonder verlies van rechten door Berkvens.

ARTIKEL 49. BEZEMSCHOON

- a. Werkruimte wordt bezemschoon door Berkvens aanvaard;
- b. Na montage ruimt Berkvens haar verpakkingsmateriaal op;
- c. Zware vervuiling of grof bouwafval wordt niet door Berkvens verwijderd.

ARTIKEL 50. DOCUMENTATIE

- a. Berkvens maakt tijdens montage foto's voor eigen administratie; en
- b. Opdrachtgever kan fotodocumentatie opvragen voor specifieke doeleinden.

ARTIKEL 51. MONTAGERAPPORTAGE EN OPLEVERING

- a. **Tijdstip oplevering:**
 - direct na afronding werkzaamheden, op dezelfde dag.
- b. **Montagebon:**
 - met gemonteerde aantallen;
 - met vermelding type, locatie (bouwnummer/etage) en eventueel meerwerk; en
 - met vermelding eventuele bijzonderheden.
- c. **Ondertekening montagebon:**
 - vertegenwoordiger Opdrachtgever:
 - controleert montagebon op juistheid en volledigheid;
 - tekent montagebon voor akkoord; en
 - kan bijzonderheden of voorbehouden vermelden.
- d. **Oplevering onder voorbehoud:**
 - indien controle niet mogelijk:
 - bon "onder voorbehoud" ondertekend;
 - eventuele gebreken binnen 2 werkdagen schriftelijk melden; en
 - bij niet-tijdige melding: oplevering geacht zonder gebreken.
- e. **Afwezigheid vertegenwoordiger Opdrachtgever:**
 - monteur maakt foto's van het eindresultaat;
 - montagebon achtergelaten met datum en tijdstip;
 - oplevering van rechtswege na 2 werkdagen; en
 - Opdrachtgever heeft 2 werkdagen om schriftelijk te reclameren.

ARTIKEL 52. GEBREKEN EN HERSTEL

- a. **Melding gebreken:**
 - binnen 2 werkdagen na oplevering schriftelijk melden;
 - met duidelijke omschrijving en indien mogelijk fotomateriaal;
 - per e-mail naar opgegeven contactadres Berkvens.
- b. **Beoordeling gebrek:**
 - Berkvens beoordeelt binnen 5 werkdagen of:
 - Sprake is van gebrek voor rekening Berkvens;
 - Gebrek wordt erkend en hersteld;
 - Gebrek niet voor rekening Berkvens komt.
- c. **Herstel:**
 - erkende gebreken binnen redelijke termijn hersteld;
 - Berkvens bepaalt wijze en moment herstel in overleg met Opdrachtgever; en
 - herstel tijdens normale werkuren tenzij spoed is vereist.

HOOFDSTUK 7. GARANTIE

ARTIKEL 53. GARANTIEVOORWAARDEN

1. De door Berkvens verstreken garantie ziet uitsluitend op gebreken die het gevolg zijn van materiaal- en constructiefouten in de door Berkvens geleverde Goederen en Diensten waarbij montage, installatie of reparatie door Berkvens of derden met voorafgaande toestemming van Berkvens heeft plaatsgevonden.
2. Om aanspraak te kunnen maken op garantie moet Opdrachtgever:
 - a. alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig en tijdig nakomen;
 - b. de Goederen vakkundig behandelen, waaronder in ieder geval begrepen onmiddellijke bescherming tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden, juiste opslag en tijdige afwerking van niet-afgewerkte zaken door deze binnen acht dagen na ontvangst een passende verf- of lakbehandeling te laten ondergaan;
 - c. alle door Berkvens opgegeven randvoorwaarden en instructies in acht nemen;
 - d. de gebreken onverwijld, doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Berkvens melden; en
 - e. de Goederen en/of Diensten niet door derden laten wijzigen, herstellen of anderszins bewerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkvens.

ARTIKEL 54. GARANTIETERMIJNEN

1. Berkvens garandeert de technische kwaliteit van gelakte binnendeuren en binnendeurkozijnen voor een periode van 6 jaar, ingaande 3 maanden na oplevering door Berkvens aan Opdrachtgever. Ten aanzien van het kromtrekken van deze deuren geldt een garantieperiode van 1 jaar na ingang garantietermijn op het afwijken van meer dan 8 mm ten opzichte van de loodlijn.
2. Berkvens garandeert de technische kwaliteit van HPL binnendeuren en binnendeurkozijnen voor een periode van 6 jaar ingaande 3 maanden na oplevering door Berkvens aan Opdrachtgever. Ten aanzien van het kromtrekken van deze deuren geldt een garantieperiode van 1 jaar na ingang garantietermijn op het afwijken van meer dan 8 mm ten opzichte van de loodlijn of 4 mm afwijking bij deuren met een stabilisator.
3. Berkvens garandeert de technische kwaliteit van gecertificeerde veiligheidsdeuren (GND) van 6 jaar voor GND-I deuren en 6 jaar voor GND-II deuren ingaande 3 maanden na oplevering door Berkvens aan Opdrachtgever. Deuren met brand-, rook-, geluid- of inbraakwerende functionaliteit volgens GND zekerheidsklasse I of II zijn voorzien van een GND-logo met vermelding van de zekerheidsklasse.
4. Voor hang- en sluitwerk geldt een garantieperiode van 1 jaar na oplevering door Berkvens aan Opdrachtgever.
5. Voor materialen die Berkvens via derden betreft, geldt de garantietermijn van de betreffende leverancier ongewijzigd.
6. Voor Diensten geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering van de werkzaamheden door Berkvens aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 55. UITSLUITINGEN

De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage, veroudering, vandalisme, externe invloeden of andere externe oorzaken;
- b. onoordeelkundig of abnormaal gebruik, onderhoud of opslag door Opdrachtgever of derden;
- c. het niet opvolgen van instructies, voorschriften of montage-/inmeetvoorwaarden van Berkvens;
- d. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
- e. op maat vervaardigde producten volgens ontwerp of specificatie van Opdrachtgever, wijzigingen in de situatie na oplevering (bijvoorbeeld bouwtechnische aanpassingen, wijzigingen in wanddiktes, vloerhoogtes etc.);
- f. externe omstandigheden zoals extreme luchtvochtigheid (>60% of <40% RV), extreme temperaturen, eenzijdige of ongelijkmatige verwarming, vochtschade, vandalisme of overmacht;
- g. gebreken in door derden geleverde materialen of uitgevoerde werkzaamheden;
- h. gebreken in door Opdrachtgever aangeleverde materialen of onderdelen;
- i. niet-naleving van de voorwaarden zoals opgenomen in de Montagevoorwaarden, Inmeetvoorwaarden of andere van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden; en
- j. overheidsvoorschriften inzake aard of kwaliteit van materialen;

ARTIKEL 56. GARANTIEAFHANDELING

1. Berkvens bepaalt de wijze en het tijdstip van herstel, rekening houdend met de redelijke belangen van Opdrachtgever.
2. Garantiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats indien Opdrachtgever:
 - a. Berkvens in de gelegenheid stelt de gebreken te inspecteren;
 - b. medewerking verleent aan het uitvoeren van de garantiewerkzaamheden; en
 - c. zorgt dat de locatie voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de Montage instructiedocument.
3. Voor garantiewerkzaamheden gelden dezelfde voorwaarden als voor de oorspronkelijke dienstverlening (toegankelijkheid, faciliteiten, etc.).

Deze garantieverklaring is conform de volgende externe regelingen (voor zover van toepassing):

- BRL 2211, SWK Garantie- en waarborgregeling met de daarin opgenomen termijnen zoals omschreven in garantiesupplement - module I 2024 (Artikel 1, sub 1.3);
- Woningborg Garantie- en waarborgregeling Nieuwbouw 2024 met daarin opgenomen bijlage A, pagina 2, artikel 2.3.2;
- Bouwgarant Nieuwbouwgarantieregeling eengezinswoningen 2023, artikel 8 lid 3; en
- GND garantiereglement 2016 met de daarin opgenomen termijnen zoals vastgelegd in paragraaf 4.9 en 4.11, en zoals omschreven in de paragrafen onder 6, voor zover deze betrekking hebben op binnendeuren en/of -kozijnen.

berkvens
TOEGANG TOT MORGEN