ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BERKVENS B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 In dit document betekent "**Berkvens B.V.**", ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 17021256; "**overeenkomst**" verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door Berkvens B.V. verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Goederen en/of Diensten door Berkvens B.V. aan Opdrachtgever zijn opgenomen; "**Goederen**" betekent onder andere de producten, materialen, reserveonderdelen, het ontwerp, de gereedschappen, apparatuur, software, licenties en alle aanverwante documentatie die door Berkvens B.V. wordt aangeboden en geleverd; "**Diensten**" betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door Berkvens B.V. te leveren producten, diensten, digitale data, zoals productdata en BIM plug-ins (niet limitatief), en resultaten; en "**Opdrachtgever**" betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Berkvens B.V. aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Berkvens B.V. gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.

2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Berkvens B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.

2.3 De Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Berkvens B.V. zijn vrijblijvend. Een aanbieding geldt voor de in die aanbieding genoemde termijn. Is in de aanbieding geen termijn opgenomen, dan verloopt de aanbieding dertig (30) dagen na de datum van die aanbieding.

3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.3 Berkvens B.V. is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

3.4 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Berkvens B.V. dienen binnen twee (2) dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Berkvens B.V. te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.

3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Berkvens B.V. alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.6 Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas geldig nadat deze door Berkvens B.V. schriftelijk zijn bevestigd, dan wel indien Berkvens B.V. met de uitvoering van deze wijzigingen is begonnen.

3.7 Berkvens B.V. heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de overeenkomst één of meerdere derden in te schakelen.

3.8 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

3.9 Voor de door Berkvens B.V. ontwikkelde concepten (o.a. Mijndeur, Logicon, Digipro en Omnia) kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 4 Gegevens

4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Berkvens B.V. verstrekte gegevens en informatie. Berkvens B.V. is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.

4.2 Berkvens B.V. is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle daarvoor benodigde gegevens en informatie aan Berkvens B.V. heeft verstrekt.

4.3 Indien Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet of niet tijdig ter beschikking stelt en ook nalaat dit te doen binnen zeven (7) dagen na daartoe schriftelijk door Berkvens B.V. te zijn verzocht, is Berkvens B.V. gerechtigd om daardoor ontstane kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de bij haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 5 Conformiteit

5.1 Alle opgaven door Berkvens B.V. van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Goederen en Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Berkvens B.V. kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering. Opdrachtgever dient de overeenstemming met door Berkvens B.V. opgegeven of met Berkvens B.V. overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Goederen dan wel oplevering van de Diensten te controleren.

5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten, digitale data en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Berkvens B.V. niet.

5.3 Geringe afwijkingen zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat acceptatie van de Goederen en/of diensten in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden verwacht.

5.4 Alle technische eisen die door Opdrachtgever aan de te leveren Goederen worden gesteld en die afwijken van de in de markt gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

5.5 Door Berkvens B.V. getoonde of verstrekte modellen, monsters en/of voorbeelden worden slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. Opdrachtgever is gehouden de door hem van Berkvens B.V. ontvangen monsters, modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken. Eventuele fouten en/of gebreken dienen binnen bekwame tijd aan Berkvens B.V. te worden gemeld.

5.6 Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Goederen en Diensten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt

zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik. Het gebruik van de Goederen en Diensten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.

5.7 Berkvens B.V. houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde producten en/of diensten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van de deze exportrestricties kan nimmer tot een tekortkoming aan de zijde van Berkvens B.V. leiden.

5.8 Indien Opdrachtgever Goederen en/of Diensten op enige wijze doorlevert, verplicht Opdrachtgever zich om bij deze doorlevering alle in artikel 5.7 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, kwekersrechten, databankrechten, halfgeleiderrechten, portretrechten, rechten op niet-oorspronkelijke geschriften, domeinnaamrechten, handelsgeheimen en overige (semi)intellectuele eigendomsrechten ("**Intellectuele Eigendom**") met betrekking tot geleverde Goederen en Diensten, het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Berkvens B.V. ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan en berusten uitsluitend bij Berkvens B.V. of haar leverancier. Meer in het bijzonder is Berkvens B.V. enig eigenaar en rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

6.2 Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de Intellectuele Eigendom enkel een niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot wat nodig is om de Goederen en het resultaat van de Diensten voor het overeengekomen doel, en uitsluitend voor zichzelf te gebruiken. Het is Opdrachtgever behoudens andersluidende schriftelijke afspraak niet toegestaan om inhoud, materialen of delen van Goederen of Diensten te reproduceren, om te zetten of anderszins te bewerken.

6.3 Ingeval tussen Berkvens B.V. en Opdrachtgever een geschil omtrent Intellectuele Eigendom ontstaat, wordt Berkvens B.V. vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

6.4 De door Berkvens B.V. volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken, of een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover daarop geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Berkvens B.V. rust, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

6.5 Door het geven aan Berkvens B.V. van een opdracht tot verveelvoudigen of reproductie van door Intellectuele Eigendom beschermde objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op Intellectuele Eigendom van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Berkvens B.V. in en buiten rechte voor alle kosten en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeit.

Artikel 7 Prijzen

7.1 Door Berkvens B.V. opgegeven of met Berkvens B.V. overeengekomen prijzen zijn Ex Works (Incoterms 2010) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Indien Berkvens B.V. bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst dan wel het een opdracht betreft beneden een door Berkvens B.V. vastgestelde omvang, is Berkvens B.V. gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Berkvens B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen indien instandhouding van de overeengekomen prijzen tot een onvoorziene en onredelijke situatie zou leiden.

7.4 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen in euro's hoger uitvallen, is Berkvens B.V. gerechtigd die verhoging aan opdrachtgever door te berekenen en is hierin derhalve geen reden gelegen om de prijzen in een andere valuta aan te passen.

Artikel 8 Levertijd, inmeten en aflevering

8.1 De door Berkvens B.V. opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Berkvens B.V. niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Berkvens B.V. niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Berkvens B.V. is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

8.2 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Berkvens B.V. ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

8.3 Bij het (digitaal) inmeten van de kozijnen door Berkvens B.V. zijn de volgende zaken gereed:
De deurenstaat is door Opdrachtgever gecontroleerd en goedgekeurd;
Wandopeningen zijn schoon, dus ontdaan van cement-, stuk- en overige bouwresten:
Alle kozijnen zijn correct geplaatst en beschermmiddelen zijn verwijderd;
De afwerkvloer is aanwezig en de vloerdorpels zijn geplaatst;
Gevolgen door hoogteverschillen in de draaicirkel van de deuren zijn volledig voor rekening Opdrachtgever;

8.3 Berkvens B.V. levert de Goederen Ex Works (Incoterms 2010). Indien Berkvens B.V., al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, tevens het transport van de Goederen naar Opdrachtgever uitvoert dan wel laat uitvoeren, doet Berkvens B.V. zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het moment van de risico-overdracht blijft de levering Ex Works. Indien Berkvens B.V. het transport regelt, is Opdrachtgever verplicht de Goederen meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Het lossen en de opslag geschiedt altijd voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.4 Indien Opdrachtgever de Goederen niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang Berkvens B.V. dat wenselijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

8.5 Berkvens B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever.

8.6 Berkvens B.V. is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren.

Artikel 9 Montage

9.1 Indien montage van de Goederen door Berkvens B.V. onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, zijn de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing.

9.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle voor aanvang van de montage uit te voeren werkzaamheden tijdig zijn uitgevoerd en gecontroleerd, alsmede voldoen aan de door Berkvens B.V. aangegeven maten en randvoorwaarden en dat alle voor de montage benodigde onderdelen die niet of niet volledig door Berkvens B.V. worden geleverd tijdig op het terrein aanwezig zijn. Deze onderdelen dienen per bouwdeel, per montageopdracht en per specificatie te worden verpakt. Onderdelen die niet kunnen worden gemonteerd vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering (onder meer wandopeningen en -diktes) of het niet gereed zijn van het object, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Montage van deurdrangers en valdorpels worden, na de montage van de deuren, in één arbeidsgang gemonteerd én afgesteld. Opdrachtgever blijft te allen tijde de volledige opdrachtsom aan Berkvens B.V. verschuldigd.

9.3 Montage van de Goederen door Berkvens B.V. vindt enkel plaats indien het object waar de montagewerkzaamheden dienen plaats te vinden:

a. voldoende verlicht, droog en winddicht is;
b. voldoende bereikbaar en toegankelijk is, in die zin dat het terrein waarop het object is gelegen dient te beschikken over een verharde vlakke ondergrond, zonder sleuven of andere afgravingen en vrij van fysieke belemmeringen zoals steigers, kabels, slangen, puin en/of andere objecten die hinder kunnen opleveren voor (medewerkers van) Berkvens B.V. of de door Berkvens B.V. ingeschakelde derden;
c. er geen andere werkzaamheden worden verricht door derden (schilders, vloerleggers, spuiters etc.) in de nabijheid van de wandsparing / deuropening;
d. werkruimte wordt bezemschoon aanvaard en opgeleverd;
e. een maximale opstap van 30 centimeter heeft ten opzichte van het terrein en/of het vloeroppervlak voor het object;

f. beschikt over voldoende stroomvoorzieningen (230 V) die maximaal 20 meter verwijderd zijn van de te monteren Goederen;
g. voldoet aan de wettelijke en regionale veiligheidseisen, waaronder de eisen die gesteld worden in de Arbowetgeving;
h. beschikt over voldoende faciliteiten, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, sanitair en schaftkeet, voor de werknemers van Berkvens B.V. en/of de door Berkvens B.V. ingeschakelde onderaannemers;

9.4 Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van verticaal transport. Voor het verticaal transport gelden de volgende vereisten:

a. het transportmiddel kan ten minste twintig (20) componenten per verticale beweging transporteren;
b. het transportmiddel dient door de werknemers van Berkvens B.V. en/of de door Berkvens B.V. ingeschakelde onderaannemers zelfstandig te kunnen worden bediend; tenzij een professional aanwezig is die het transportmiddel bedient;
c. het transportmiddel dient gedurende het gehele transport ter beschikking te staan van Berkvens B.V. en/of de door Berkvens B.V. ingeschakelde onderaannemers. Gedurende deze tijd kunnen Opdrachtgever en/of andere partijen geen gebruik maken van het verticale transportmiddel;
d. het transport dient iedere bouwlaag te kunnen bereiken en hierop gelijkvloers aan te kunnen sluiten;
e. er mogen zich geen obstakels bevinden tussen het verticale transport en de bouwlaag;
f. Bij gebruik van een Inpandige personen/goederen (bouw) lift dienen de goederen rechtstandig te kunnen worden vervoerd;

9.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de te monteren goederen als volgt (kunnen) worden aangeleverd:

a. in geval van laagbouw dienen de te monteren goederen zich binnen dertig (30) meter te bevinden van de plaats waar de goederen worden gemonteerd;
b. in geval van hoogbouw dienen de goederen zich zo dicht mogelijk bij het verticale transport te bevinden;
c. in geval van levering door Berkvens B.V. dient de losmogelijkheid zich zo dicht mogelijk bij de montagelocatie te bevinden, waarbij Berkvens B.V. de mogelijkheid moet hebben gebruik te maken van een kooi-aap;

9.6 Afval en verpakkingsmaterialen worden gescheiden afgevoerd in, de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde, containers, tenzij er gebruik wordt gemaakt van het Logicon concept.

9.7 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de montagewerkzaamheden noodzakelijke vergunningen tijdig zijn aangevraagd en verleend.

9.8 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met een van de voorwaarden zoals genoemd in artikel 9.2 tot en met 9.7, is Berkvens B.V. gerechtigd haar prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover deze prestaties betrekking hebben op de door Berkvens B.V. uit te voeren montagewerkzaamheden, op te schorten, dan wel de overeenkomst met Opdrachtgever, voor wat betreft de montagewerkzaamheden, te beëindigen, echter uitsluitend nadat Berkvens B.V. aan Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog aan deze voorwaarden te voldoen.

9.9 Indien Berkvens B.V. haar prestaties opschort en/of de overeenkomst met Opdrachtgever beëindigt op grond van het bepaalde in artikel 9.8, dan wel indien Berkvens B.V. om enige andere reden dan vermeld in de artikelen 9.2 tot en met 9.7 niet in staat wordt gesteld de overeengekomen montagewerkzaamheden uit te voeren, blijft Opdrachtgever de volledige opdrachtsom aan Berkvens B.V. verschuldigd.

9.10 In het geval van gewijzigde planningen en de daardoor gewijzigde beschikbaarheid van montagemedewerkers, alsmede in geval van onvoorziene complexiteit van de montagewerkzaamheden, heeft Berkvens B.V. het recht om de montagewerkzaamheden te weigeren, op te schorten of de duur van uitvoering te verlengen. De eventueel hieruit voortvloeiende kosten mogen door Berkvens B.V. worden doorbelast.

9.11 Oplevering van de montagewerkzaamheden geschiedt direct na uitvoering van de montagewerkzaamheden. Opdrachtgever dient hiervoor een montagebon met gemonteerde aantallen uit te schrijven of te ondertekenen. Op de montagebon wordt altijd verwezen naar het gedeelte van de bouw waarop de uitgevoerde montagewerkzaamheden betrekking hebben.

9.12 Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat een tot vertegenwoordiging van Opdrachtgever bevoegd persoon aanwezig is voor het uitschrijven en/of ondertekenen van de montagebon. In het geval dat geen tot vertegenwoordiging

bevoegd persoon aanwezig is voor het uitschrijven en/of ondertekenen van de montagebon, dan vindt oplevering van rechtswege plaats twee (2) dagen na het einde van de montagewerkzaamheden. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk reclameert over eventuele gebreken in de montagewerkzaamheden, vervallen alle rechten ter zake.

9.13 Meerwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen. Uitgevoerd meerwerk wordt door de door Berkvens B.V. ingeschakelde persoon op de montagebon vermeld, waarna Berkvens B.V. bevoegd is het meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien Berkvens B.V. door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

10.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, machine-uitval, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, natuurverschijnselen, pandemie, export restricties, door Berkvens B.V. onvoorziene problemen bij productie of transport van de Goederen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Berkvens B.V. zijn ingeschakeld.

10.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is Berkvens B.V. bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan zes (6) weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.4 Indien Berkvens B.V. bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Gebreken en reclame

11.1 Berkvens B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen en Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Berkvens B.V. geleverde Goederen of Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, dan wel het betrokken Goed of de betrokken Dienst opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Berkvens B.V.

11.2 Eventuele garanties worden door Berkvens B.V. uitdrukkelijk afgegeven in separate documentatie onder de in deze separate documentatie omschreven voorwaarden. Uit deze Algemene Voorwaarden kan het bestaan van een garantie dan ook niet worden afgeleid.

11.3 Voor zover er een onder artikel 11.2 bedoelde garantie wordt afgegeven, vallen in ieder geval buiten deze garantie gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door Opdrachtgever;
- werkzaamheden door derden, montage/installatie of reparatie door derden of door Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkvens B.V.;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
- naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde Goederen;
- zaken die door Opdrachtgever aan Berkvens B.V. ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met Opdrachtgever zijn aangewend;
- door Berkvens B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan Berkvens B.V. hebben verstrekt;
- het verwerken door Opdrachtgever van de Goederen, tenzij Berkvens B.V. een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documenten, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;

- vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.

11.4 Een eventuele bewerking of verwerking van de door Berkvens B.V. geleverde Goederen is voor eigen risico van Opdrachtgever.

11.5 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Goederen hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

11.6 Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de Goederen door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Berkvens B.V. gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Berkvens B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

11.7 Ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde Goederen en Diensten vervalt indien Opdrachtgever de geconstateerde gebreken niet binnen bekwame tijd – in ieder geval binnen vijf (5) dagen – nadat een redelijke mogelijkheid van inspectie bestond schriftelijk aan Berkvens B.V. meldt. Bij het bepalen van de redelijke mogelijkheid van inspectie wordt rekening gehouden met de noodzaak en wens om Goederen in verband met eventuele doorlevering verpakt te houden.

11.8 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Goederen en/of transportschade dient direct bij ontvangst van de geleverde Goederen en Diensten op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.

11.9 Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Berkvens B.V. in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de Goederen waarover is gereclameerd ter beschikking van Berkvens B.V. te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.

11.10 Retourzending aan Berkvens B.V. van verkochte Goederen, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Berkvens B.V. De Goederen blijven te allen tijde voor

rekening en risico van Opdrachtgever. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Berkvens B.V. zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Berkvens B.V.

11.11 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Goederen geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Goederen.

11.12 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Berkvens B.V. binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Berkvens B.V. mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

11.13 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

11.14 Na constatering van een tekortkoming in een Goed of Dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, verwerking of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Berkvens B.V. behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Goederen voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Goederen geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.

12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Berkvens B.V. gerechtigd de haar toebehorende Goederen op kosten van Opdrachtgever terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is Berkvens B.V. gerechtigd de bedrijfsruimte van Opdrachtgever te betreden.

12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde Goederen te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Berkvens B.V. te bewaren.

Artikel 13 Advisering

13.1 Berkvens B.V. streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking (waaronder begrepen maar niet beperkt tot berekeningen, tekeningen, digitale data en BIM-modellen) beoogde resultaten te bereiken, maar

geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Berkvens B.V. gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve vrijblijvend, veelal project specifiek en worden door Berkvens B.V. verstrekt als niet bindende informatie.

13.2 De door Berkvens B.V. uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.

13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkvens B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van Berkvens B.V. openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Berkvens B.V. te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.

14.2 Berkvens B.V. heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

14.3 Berkvens B.V. heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.

14.4 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Goederen toe. Berkvens B.V. is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Berkvens B.V. schuldig is/zijn.

14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van Berkvens B.V. om haar volledige schade te vorderen. In het geval dat de wettelijke (handels)rente hoger is dan de hiervoor genoemde rentevergoeding, dan geldt de wettelijke (handels)rente.

14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 200,00.

14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden Berkvens B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

14.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Pandrecht en retentierecht

15.1 Berkvens B.V. heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die Berkvens B.V. uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Berkvens B.V. heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.

15.2 Berkvens B.V. kan de in artikel 15.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Berkvens B.V. verschuldigd is.

Artikel 16 Annulering

16.1 Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren. Indien Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Berkvens B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Berkvens B.V. en de winstderving door Berkvens B.V., te vermeerderen met BTW, aan Berkvens B.V. te vergoeden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Buiten het bepaalde in artikel 11.1 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Berkvens B.V. wegens gebreken in of met betrekking tot de door Berkvens B.V. geleverde Goederen en/of Diensten. Berkvens B.V. is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële

schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Berkvens B.V.

17.2 Berkvens B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de Goederen na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

17.3 Berkvens B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Goederen en/of Diensten niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's, etc.

17.4 Berkvens B.V. is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen, aanbevelingen en/of verstrekte (digitale) data, tenzij deze adviezen, aanbevelingen en/of data expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke Dienst. In geval van een specifieke Dienst gelden de overige aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 17.

17.5 In alle gevallen waarin Berkvens B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Berkvens B.V., zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

17.6 Iedere vordering op Berkvens B.V., tenzij deze door Berkvens B.V. is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

17.7 Opdrachtgever zal Berkvens B.V. evenals medewerkers van Berkvens B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Berkvens B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 18 Berkvens B.V. personeel

18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Berkvens B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij Berkvens B.V. in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van twaalf (12) maanden bij

Berkvens B.V. in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Berkvens B.V. gesloten overeenkomst.

18.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen Berkvens B.V. en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van twaalf (12) maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met Opdrachtgever.

18.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 18 opgenomen verbod verbeurt de Opdrachtgever ten opzichte van en ten behoeve van Berkvens B.V. een boete van EUR 10.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Berkvens B.V. op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd haar recht om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen.

Artikel 19 Bescherming persoonsgegevens

19.1 Berkvens B.V. zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

19.2 Indien Berkvens B.V. naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Berkvens B.V. in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Berkvens B.V. aan te leveren model.

19.3 Opdrachtgever vrijwaart Berkvens B.V. voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 20 Vertegenwoordiging

20.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Berkvens B.V. aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

20.2 Indien Berkvens B.V. een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Berkvens B.V. aansprakelijk.

20.3 Indien Berkvens B.V. een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op de overeenkomst(en) tussen Berkvens B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van Berkvens B.V. te zijn.

21.3 Alle geschillen tussen Berkvens B.V. en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft Berkvens B.V. tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

21.4 In afwijking van het vorige artikellid worden alle geschillen tussen Berkvens B.V. en een Opdrachtgever die is gevestigd in een land buiten de Europese Unie, uitsluitend beslecht in arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Berkvens B.V. en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

22.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Versie 25 januari 2021