

Artikel 1:**ALGEMEEN**

- a) Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met Berkvens B.V. (hierna te noemen Berkvens) overeengekomen te worden. De toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden van onze contractspartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Onder "contractspartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Berkvens een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2:**AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- a) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, vrijblijvend. Een aanbieding geldt voor de expliciet in die aanbieding genoemde termijn. Is in de aanbieding geen geldigheidstermijn opgenomen, dan wordt deze termijn geacht maximaal 30 dagen na datum van de aanbieding te belopen.
- b) Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens zijn uitsluitend informatief en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3:**OVEREENKOMSTEN**

- a) Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Berkvens een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Dit geldt met name ten aanzien van orders die reeds door vertegenwoordigers of tussenpersonen namens Berkvens zijn geaccepteerd.
- b) Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de order of toezeggingen door Berkvens, binden Berkvens slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd komt door de aanvullende afspraken of wijzigingen in de order te vervallen.
- c) Elke overeenkomst wordt door Berkvens aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat contractspartij, uitsluitend ter beoordeling door de kredietverzekeraar van Berkvens, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

Artikel 4:**PRIJZEN**

- a) Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding of van het totstandkomen van de overeenkomst geldende kostprijzen, exclusief BTW.
- b) In geval van onvoorzien verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren is Berkvens gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen. Berkvens is hiertoe eveneens gerechtigd bij devaluatie van het betaalmiddel. Eventuele belastingen, invoerrechten of heffingen, ten laste komende van Berkvens, ingevoerd of verhoogd, nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, komen voor rekening van contractspartij.
- c) Prijswijzigingen van meer dan tien procent geven contractspartij het recht om de overeenkomst te ontbinden mits dit schriftelijk en binnen acht dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft contractspartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5:**ANNULERING**

Indien contractspartij de opdracht annuleert om redenen die buiten de risicosfeer van Berkvens liggen, is contractspartij verplicht aan Berkvens alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, vermeerderd met eventueel door Berkvens ten gevolge van de annulering geleden schade zoals winstderving.

Artikel 6:**LEVERING**

- a) De door Berkvens opgegeven leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering is Berkvens dan ook pas na een termijn van acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan montagetermijn.
- b) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering franco, hieronder wordt verstaan bezorging op de dichtstbijzijnde plaats van bestemming welke zonder bezwaar te bereiken is.
- c) Contractspartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- d) Indien contractspartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van contractspartij. Contractspartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.
- e) Contractspartij is verplicht het geleverde en de verpakking bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Berkvens dat de zaken ter beschikking van contractspartij staan.
- f) Berkvens is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke zij afzonderlijk kan factureren; contractspartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

Artikel 7:**GARANTIE**

- a) Berkvens staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid daarvoor uitsluitend zal

bestaan in een verplichting tot vervanging dan wel herstel gedurende één jaar na factuurdatum.

- b) Garantie heeft uitsluitend betrekking op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal- of constructiefouten. Kleur- en structuurafwijkingen, zowel als kleurafwijkingen bij afgelakte zaken alsmede in het natuurproduct hout, kunnen in dit verband niet als zodanig worden beschouwd.
- c) Buiten de garantie valt het kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen, voor zover er van 10mm of minder verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is, onverminderd het herstel van hinderlijke gevolgen van het kromtrekken.
- d) De garantie wordt slechts verleend indien contractspartij de zaken vakkundig heeft behandeld. De zaken worden geacht niet vakkundig te zijn behandeld indien niet ten minste aan het volgende is voldaan:
- De zaken dienen onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden te worden beschermden behoren zodanig te worden opgeslagen en behandeld als voor afgewerkte producten noodzakelijk is.
- In ieder geval dient elk risico van beschadiging, in welke vorm ook, te worden uitgesloten.
- De niet afgewerkte zaken moeten binnen 8 werkdagen na ontvangst een passende verf- respectievelijk lakbehandeling ondergaan.
- e) Ten aanzien van zaken met een gegarandeerde eigenschap geldt de garantie uitsluitend bij aankoop van de zaken in originele en/of geteste staat. Indien, op verzoek van contractspartij, aanpassing of bewerking van de zaken door Berkvens plaats vindt, anders dan getest of indien contractspartij zelf aanpassingen aan deze zaken uitvoert vervalt de garantie.
- f) De contractspartij die aanspraak op garantie maakt, heeft ten genoegen van Berkvens te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.
- g) De garantie houdt in reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Berkvens te bepalen en ten hoogste de vervanging van de door Berkvens ondeugdelijk bevonden eenheden, welke reparatie c.q. vervanging tegelijkertijd geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op vergoeding uit welke hoofde ook.
- h) In geen geval worden afhang-, montage- en schilderkosten van deuren en kozijnen, alsmede reparatiekosten door derden, vergoed.
- i) Indien Berkvens goederen levert, waarin zaken van derden zijn verwerkt, geldt ten aanzien van die zaken de garantie in omvang en in tijd, die Berkvens van haar leverancier heeft ontvangen.

Artikel 8:**RECLAMES**

- a) Reclames wegens bij de aflevering waameembare gebreken of tekorten, dienen door contractspartij op het ontvangstbewijs te worden aangetekend, dan wel binnen twee werkdagen na aflevering bij aangetekend schrijven aan Berkvens te worden gemeld. Afwijkingen ten aanzien van kleur en/of structuur zijn geen grond voor reclame.
- b) Niet zichtbare gebreken moet contractspartij binnen twee werkdagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen drie maanden na aflevering bij aangetekend schrijven melden aan Berkvens.
- c) Reclames inzake montagewerkzaamheden moeten binnen twee werkdagen, reclames inzake facturen binnen acht werkdagen, middels aangetekend schrijven aan Berkvens worden gemeld. Reclames na die gestelde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- d) Contractspartij is niet gerechtigd de zaken waarover hij reclameert zonder schriftelijke toestemming van Berkvens terug te zenden.
- e) Berkvens moet in staat gesteld worden de gereclameerde zaken in originele staat te controleren.
- f) Indien de reclame gegrond is zal Berkvens de geleverde zaken gratis vervangen of repareren.

Artikel 9:**AANSPRAKELIJKHEID**

- a) Buiten de omvang van de gegeven garantie is Berkvens nooit aansprakelijk voor gebreken in de deugdelijkheid en kwaliteit van het geleverde en eventueel daaruit voortvloeiende schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- b) De aansprakelijkheid van Berkvens is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Berkvens in een onderhavig geval te verstrekken uitkering (inclusief een eventueel eigen risico).

Artikel 10:**NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING IN DE NAKOMING**

- a) Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Berkvens en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn onder andere werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Berkvens, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Berkvens c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor Berkvens haar verplichtingen jegens contractspartij niet (meer) kan nakomen.
- b) Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijk aard zal zijn, heeft Berkvens het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.
- c) Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- d) Berkvens heeft het recht zich ook op een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

**Artikel 11:
BETALING**

- a) Betaling dien te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Facturatie van geleverde zaken vindt plaats op basis van bestellingen en leveringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Door contractspartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt contractspartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d) De vordering van Berkvens op contractspartij is onmiddellijk opeisbaar, indien contractspartij van ondernemingsvorm vernadert, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, overlijdt of wordt ontbonden, alsook indien door derden op goederen of vorderingen van contractspartij beslag wordt gelegd.
- e) Bij vertraging in de levering van de zaken door toedoen van contractspartij, heeft Berkvens het recht de reeds gemaakte kosten te factureren alsook een deel van de totaal opgegeven prijs in verhouding tot de reeds afgeleverde gedeelten. Berkvens is gerechtigd te factureren op het moment, waarop, indien geen vertraging zou zijn ingetreden, zou kunnen worden gefactureerd.
- f) Berkvens mag te alle tijde, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van koper verlangend dat deze zekerheid stelt voor zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, bij gebreke waarvan Berkvens gerechtigd is de levering van goederen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd Berkvens recht op vergoeding van alle schade.

**Artikel 12:
RENTE EN KOSTEN**

- a) Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is contractspartij van rechtswege in verzuim; contractspartij is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één en een half procent (1 1/2%) per maand tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- b) Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van contractspartij. De buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van advocaten; de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijke door Berkvens ter zake van procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

**Artikel 13:
NIET BETALING OP DE VERVALDAG**

- a) Indien contractspartij met de prompte betaling op de vervaldag in gebreke blijft, heeft Berkvens het recht de overeenkomst terzake van de nog te leveren zaken zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel op te schorten, onverminderd het recht van Berkvens om daarnaast vergoeding van geleden schade te vorderen.
- b) In het hiervoor bedoelde geval heeft Berkvens tevens het recht de vordering in gedeelten te splitsen en de datum van opeisbaarheid van elk gedeelte te bepalen.

**Artikel 14:
EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- a) Geleverde zaken blijven, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen contractspartij aan Berkvens ter zake van die zaken verschuldigd is, het eigendom van Berkvens.
- b) De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de zaken komen ten laste van contractspartij.
- c) De zaken kunnen door een contractspartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin tot zekerheid strekken voor een vordering van een derde.

**Artikel 15:
MONTAGE EN LOGICON**

- a) Opslag van de verkochte en afgeleverde zaken geschiedt altijd voor rekening en risico van contractspartij. Het lossen van de zaken geschiedt enkel voor rekening van contractspartij als er geen sprake is van Logicon.
- b) Contractspartij draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van zodanige werkzaamheden en het ter beschikking stellen van zodanige voorzieningen dat de montage niet vertraagt wordt en zonder problemen kan geschieden.
- c) Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken, alsmede montagekosten, reiskosten en containerhuur.
- d) Berkvens gaat bij het uitlopen en monteren van de deuren en kozijnen uit van een dagproductie van 60 tot 100 eenheden, waarbij de woningen in een arbeidsgang moeten kunnen worden afgemaakt.
- e) In geval van vertraging in de montage die niet te wijten is aan Berkvens, is deze gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, onverminderd haar recht alle daaruit voortvloeiende schade en kosten op contractspartij te verhalen.
- f) Indien door Berkvens zaken of onderdelen daarvan worden gemonteerd, dient aan het volgende te zijn voldaan:
 - De montage objecten dienen goed bereikbaar te zijn en het terrein moet begaanbaar zijn. Dit betekent onder meer geen sleuven of andere graafwerkzaamheden, geen open meterputten, geen kabels of slangen in de deuropeningen, schone kozijnspinningen en bezemschone werkruimtes.
 - Lege containers moeten altijd beschikbaar en bereikbaar zijn.
 - In de containers mogen uitsluitend verpakkingsmaterialen worden afgevoerd welke afkomstig zijn van de producten van Berkvens.

- g) Berkvens verzorgt het handmatig verticale transport alleen:
 - In geval van laagbouw: de eerste bouwlaag, de tweede bouwlaag en maximaal één combinatie op de derde bouwlaag.
 - In geval van hoogbouw: de eerste bouwlaag en de tweede bouwlaag. Voor een hoogbouw van drie of meer bouwlagen dienen altijd verticale transportmiddelen aanwezig te zijn, vanaf de onderste bouwlaag.
- h) Berkvens draagt zorg voor de inhouding en afdracht van belastingen, premies of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en de levering van zaken. Berkvens draagt op geen enkele andere manier verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enige andere premie, belasting, heffing of het aanvragen van een vergunning. Deze komen geheel voor rekening van contractspartij, die Berkvens vrijwaart voor aanspraken van derden te diens zake waaronder begrepen aanspraken en verplichtingen uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid of gemeentelijke vergunningen en belastingen voor het plaatsen van een container.
- i) De oplevering geschiedt direct na uitvoering van de werkzaamheden aan contractspartij. Deze dient daarvoor een montagebon, met gemonteerde aantallen, uit te schrijven of te ondertekenen waarbij altijd verwezen dient te worden naar het gedeelte van de bouw waarop de uitgevoerde montagewerkzaamheden betrekking hebben gehad. Is controle door contractspartij op dat moment niet mogelijk dan, dan wordt een bon "onder voorbehoud" uitgeschreven, waarbij dan binnen twee werkdagen eventuele reclames schriftelijk gemeld kunnen worden conform artikel 8.
- j) De montage- of Logiconopdrachten kunnen door middel van een aanneemsom worden bepaald. De aanneemsom voor montage of Logicon zal dan in termijnen worden gefactureerd waarbij vooraf het aantal termijnen en de termijnbedragen worden vastgesteld. Extra of minder uitgevoerde werkzaamheden worden achteraf als meer- of minderwerk verrekend. In het geval van een aanneemsom voor Logicon en montage is de huurprijs van de Logicon containers gebaseerd op een huurvrije periode van vijftien dagen. Indien het aantal huurvrije dagen wordt overschreden door omstandigheden waar Berkvens geen invloed op heeft kunnen uitoefenen, zullen de extra huurdagen tegen het voor Berkvens normaal geldende tarief per container, per dag worden doorberekend.

**Artikel 16:
HOOFDELIJKHEID**

Indien aan twee of meer opdrachtgevers welke voor gezamenlijke rekening handelen wordt verkocht of voor hen werkzaamheden worden verricht, is ieder der contractspartijen voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en gehele nakoming van de gesloten overeenkomst.

**Artikel 17:
TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18:
GESCHILLEN**

- a) Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van Berkvens bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
- b) Deze forumkeuze laat onverlet, dat Berkvens het recht heeft om een eventueel geschil met haar contractspartij in overleg met die contractspartij te laten beslechten door arbitrage of bindend advies.

Berkvens B.V.
Postbus 2
5710 AA SOMEREN
T 0493 49 91 11
F 0493 49 62 95
info@berkvens.nl
www.berkvens.nl